

# Reisebedingungen

Roan Luxury Camping Holidays ist ein Handelsname von Roan Camping Holidays BV (Handelsregister-Nr. 17222764). Alle Aufenthalte werden von Roan Camping Holidays BV angeboten und ausgeführt. Für Reiseverträge gilt niederländisches Recht. Bei Abschluss eines Reisevertrags kommt dieser zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter zustande und stimmen Sie automatisch der Datenschutzerklärung zu. Für unser Angebot gelten die Reisebedingungen von Roan Camping Holidays sowie die Reisebestimmungen und Buchungsbedingungen der niederländischen Organisation Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (Allgemeine Niederländische Vereinigung von Reiseunternehmen, kurz ANVR).

## ANVR-Reisebestimmungen

Roan Camping Holidays (Handelsregister-Nr. 17222764) ist Mitglied der ANVR. Die ANVR fördert die Qualität von und Informationen über Reisen. Für eine Mitgliedschaft gelten strenge Standards. Die Reisen auf dieser Website werden gemäß den ANVR-Reisebestimmungen (ANVR-Reisebestimmungen für Pauschalreisen oder ANVR-Buchungsbedingungen für einzelne Reiseleistungen und/oder ANVR-Bestimmungen für verbundene Reiseleistungen) angeboten, die für alle Angebote auf dieser Website gelten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Klicken Sie [hier](#) für ein deutschsprachiges PDF der ANVR-Reisebedingungen. Auf dem Buchungsformular müssen Sie ankreuzen, dass Sie die spezifischen ANVR-Reisebestimmungen, die für Ihre Buchung gelten, zur Kenntnis genommen haben und ihnen zustimmen, d.h. die ANVR-Reisebedingungen für Pauschalreisen oder die ANVR-Buchungsbedingungen für einzelne Reiseleistungen und/oder die Bedingungen für gekoppelte Reisearrangements und andere ANVR-Informationen.

## SGR-Garantiefonds

Reiseveranstalter sind nach europäischem und niederländischem Recht (gemäß der EU-Richtlinie 2015/2302 sowie § 513a des Niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs) dazu verpflichtet, erhaltene Kundengelder für den Fall einer Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz abzusichern.

Roan Camping Holidays (Handelsregister-Nr. 17222764) ist in den Niederlanden bei der unabhängigen Stiftung SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden) registriert. Diese Registrierung ist auf der [Website der SGR](#) überprüfbar. Die auf der Roan-Website veröffentlichten Reisen sind durch die SGR-Garantie abgedeckt ([hier](#) finden Sie eine englischsprachige Version der SGR-Garantie). Bei SGR registrierte Reiseveranstalter fallen unter den gesetzlich vorgeschriebenen Garantieschutz, den SGR im Falle einer Insolvenz bietet. Die SGR-Garantie bedeutet, dass Endverbraucher im Voraus bezahlte Reisesummen erstattet bekommen, sollte der Reiseveranstalter finanziell nicht mehr in der Lage sein, seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

## SGR-Konsumentenbeitrag (ehemals SGR-Beitrag)

Viele Jahre war der Garantieschutz auf Urlaubsbuchungen kostenlos. Damit eine Absicherung durch den SGR-Garantiefonds auch in Zukunft gewährleistet werden kann, gilt für Reisende (Endverbraucher), die bei einem bei SGR angeschlossenen Reiseveranstalter buchen, seit dem 1. Februar 2021 eine obligatorische Selbstbeteiligung in Höhe von 10,- € pro Buchung.

**Die folgenden Bestimmungen sind von Roan Camping Holidays selbst festgelegt worden. Hinsichtlich des Inhalts dieser Artikel hat keine Konsultation zwischen der ANVR und dem Verbraucherverband im Rahmen der Koordinierungsgruppe Selbstregulierung des Wirtschafts- und Sozialrats stattgefunden. Abgesehen von Abweichungen, die in den Bedingungen selbst erlaubt sind, können diese eigenen Bestimmungen nicht von den ANVR-Reisebedingungen abweichen und sollen die ANVR-Bedingungen nur dort ergänzen, wo sie in den ANVR-Bedingungen selbst aufgeführt sind und/oder die Position des Reisenden weiter stärken.**

## Stornierungen

Im Falle einer Stornierung fallen neben den Kosten einer eventuell abgeschlossenen Reiserücktrittsversicherung die folgenden Stornogebühren an – auch dann, wenn nur eine Anzahlung von 99,- € geleistet wurde:

- bei Stornierung vor dem 1. Februar des Jahres, in dem Sie die Reise antreten: kostenlos. Selbstverständlich bekommen Sie bei Stornierung Ihre Anzahlung erstattet, abzüglich des obligatorischen SGR-Konsumentenbeitrags von 10,- €;
- bei Stornierung ab dem 1. Februar des Reisejahres bis 8 Wochen vor Anreise: die vereinbarte Anzahlung für Ihre Reise;
- bei Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise: 60 % des Reisepreises;
- bei Stornierung zwischen 28 Tagen und 1 Tag vor Anreise: 90 % des Reisepreises;
- bei Stornierung am Anreisetag oder später: 100 % des Reisepreises.

## Bezahlung 2024 (Buchungen 2024)

2024 beträgt die Anzahlung 99,- €, wenn Sie bis 31. Dezember 2023 gebucht haben. Für Buchungen im Januar und Februar 2024 gilt eine Anzahlung von 15 % und für Buchungen ab März 2024 gelten 25 % Anzahlung. Bei Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung kommt zur Anzahlung noch die Versicherungsgebühr hinzu. Der Restbetrag muss spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt auf unserem Konto eingegangen sein. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Fristen, behält Roan sich das Recht vor, die Reise zu stornieren und dem Hauptbucher Stornogebühren zu berechnen.

## Bezahlung 2025 (Buchungen 2025)

Die Anzahlung für 2025 beträgt 99 €, wenn Sie vor dem 31. Dezember 2024 gebucht haben. Wenn Sie im Januar oder Februar 2025 buchen, verlangen wir eine Anzahlung von 15%. Ab März 2025 beträgt die Anzahlung 25%. Wenn Sie eine

Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, werden diese Kosten hinzugerechnet. Der Restbetrag muss spätestens 8 Wochen vor der Ankunft bei der Buchungsstelle eingehen. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich die Buchungsstelle das Recht vor, die Buchung zu stornieren, und der Antragsteller muss die Stornogebühren bezahlen.

**Geld-zurück-Garantie** Kann Ihr Urlaub aufgrund einer Quarantänepflicht auf nationaler Ebene in Ihrem Urlaubs- oder Herkunftsland nicht stattfinden, garantieren wir Ihnen die Rückerstattung der vollen Reisesumme! Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 10 Arbeitstagen! Alternativ können Sie Ihren Urlaub auch auf ein anderes Reiseziel umbuchen. Diese Garantie gilt für Buchungen in der gesamten Saison.

Die Geld-zurück-Garantie gilt nicht für den Fall, dass für Sie oder einer Ihrer Mitreisenden eine Quarantänepflicht aufgrund Ihres Impfstatus gilt.

### **Aktionsrabatte und Last-Minute-Angebote**

Roan behält sich das Recht vor, Rabatte in Form von Last-Minute-Angeboten anzubieten. Die reduzierten Preise gelten für ab dann gebuchte Reisen. Sollte ein von Ihnen gebuchter Urlaub später durch einen Rabatt oder ein Sonderangebot zu einem niedrigeren Preis angeboten werden, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Rabatte gelten nicht für zubuchbare Extras. Für alle Preisnachlässe gilt: Die günstigsten Nächte sind kostenlos und Campingplätze dürfen kombiniert werden.

### **Frühbucher 2025**

Sie können Ihre Buchung bis 31. Januar 2025 kostenlos ändern und stornieren. Bei Änderung Ihrer Buchung gilt der am Tag der Änderung gültige Reisepreis.

### **Reisesumme**

Ein Frühbucherpreis ist nicht gleichbedeutend mit der Tiefstpreisgarantie. Roan behält sich das Recht auf Preisänderungen vor; unsere Preise können sich täglich ändern.

### **Änderungen durch den Kunden ab dem 01.02.2024 (Buchungen für 2024)**

Bis zum 1. Februar 2024 haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung kostenlos zu stornieren. Nach dem 1. Februar berechnen wir eine Stornierungsgebühr für die Nächte, die Sie nicht mehr nutzen möchten. Wir wenden den am Tag der Änderung geltenden Stornierungsprozentsatz an. Wenn Sie auf einen anderen Campingplatz/Unterkunftstyp umbuchen möchten, werden wir den am Tag der Umbuchung gültigen Preis zugrunde legen. Wenn diese Änderung möglich ist, wird sie schriftlich bestätigt. Ein Wechsel auf einen anderen Zeitraum oder einen anderen Campingplatz/Unterkunftstyp muss im selben Jahr erfolgen. Es ist nicht möglich, Ihren Urlaub auf das nächste Jahr zu verschieben. Die Verlängerung, Verkürzung oder der Wechsel auf einen anderen Campingplatz kann zu einem Aufpreis führen. Bitte beachten Sie: Es ist nicht immer möglich, Ihren Urlaub zu verlängern oder zu verkürzen, da unsere Zelte und Mobilheime keine Einzelübernachtungen zulassen. Der gebuchte Zeitraum kann während Ihres Aufenthaltes auf dem Campingplatz verlängert werden, wenn die Unterkunft auf dem Campingplatz verfügbar ist. Die Zusatznächte müssen vor Ort mit dem Personal des Campingplatzes abgerechnet werden. Es besteht kein Anspruch auf Frühbucherrabatte oder andere Sonderangebote, die zu diesem Zeitpunkt verfügbar sind. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts auf einen anderen Campingplatz oder in eine andere Unterkunft wechseln, kann dies zu einer zusätzlichen Gebühr führen. Wir erstatten Ihnen keine Kosten, wenn die Unterkunft billiger ist als die ursprünglich gebuchte.

### **Änderungen durch den Kunden ab dem 01.02.2025 (Buchungen für 2025)**

Bis zum 1. Februar 2025 haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung kostenlos zu stornieren. Nach dem 1. Februar berechnen wir eine Stornierungsgebühr für die Nächte, die Sie nicht mehr nutzen möchten. Wir wenden den am Tag der Änderung geltenden Stornierungsprozentsatz an. Wenn Sie auf einen anderen Campingplatz/Unterkunftstyp umbuchen möchten, werden wir den am Tag der Umbuchung gültigen Preis zugrunde legen. Wenn diese Änderung möglich ist, wird sie schriftlich bestätigt. Ein Wechsel auf einen anderen Zeitraum oder einen anderen Campingplatz/Unterkunftstyp muss im selben Jahr erfolgen. Es ist nicht möglich, Ihren Urlaub auf das nächste Jahr zu verschieben. Die Verlängerung, Verkürzung oder der Wechsel auf einen anderen Campingplatz kann zu einem Aufpreis führen. Bitte beachten Sie: Es ist nicht immer möglich, Ihren Urlaub zu verlängern oder zu verkürzen, da unsere Zelte und Mobilheime keine Einzelübernachtungen zulassen. Der gebuchte Zeitraum kann während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz verlängert werden, sofern die Unterkunft verfügbar ist. Die Zusatznächte müssen vor Ort mit dem Personal des Campingplatzes abgerechnet werden. Es besteht kein Anspruch auf Frühbucherrabatte oder andere Sonderangebote, die zu diesem Zeitpunkt verfügbar sind. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts auf einen anderen Campingplatz oder in eine andere Unterkunft wechseln, kann dies zu einer zusätzlichen Gebühr führen. Wir erstatten Ihnen keine Kosten, wenn die Unterkunft billiger ist als die ursprünglich gebuchte.

### **Reisedokumente**

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Sie über die für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente (auch für Kinder) verfügen. Der Reiseanbieter übernimmt keine Haftung für die Folgen des Fehlens der richtigen Reisedokumente.

### **Reiseunterlagen**

Nachdem wir Ihre vollständige Zahlung erhalten haben, senden wir Ihnen 28 Tage vor Reisebeginn die Reiseunterlagen per E-Mail zu. In den Reiseunterlagen ist vermerkt, ob Sie sie ausdrucken und in gedruckter Form mit zu Ihrer Urlaubsadresse nehmen müssen oder ob Sie Ihren Voucher digital vorzeigen können. Das Vorzeigen der Reisedokumente auf einem Telefon oder Tablet wird nicht von allen Campingplätzen akzeptiert. Ohne gültige Reisedokumente kann Ihnen der Zugang zur Unterkunft und/oder zum Campingplatz verweigert werden.

### **Kaution**

In dieser Saison ziehen wir die Kaution nicht über eine Zahlungsaufforderung oder durch Barzahlung ein. Bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz erhalten Sie von unseren Mitarbeitern ein SEPA-Formular. Sie füllen dieses SEPA-Formular aus und sobald Sie Ihre Unterkunft sauber und ohne Schäden verlassen haben, erhalten Sie dieses Formular zurück, ohne dass wir Geld einziehen. Wenn der Grill bei Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, müssen wir Ihnen € 25,- in Rechnung stellen. Vor und während Ihres Urlaubs schicken wir Ihnen eine SMS mit zusätzlichen Informationen über Ihren Urlaub.

### **Endreinigung dazubuchen**

Auf einigen unserer Campingplätze in Kroatien können Sie bei der Buchung einen Endreinigungsservice buchen. Die Kosten dafür betragen 75 € für alle Mobilheime. Die Endreinigung für Bungalowzelte und Lodgezelte Holiday/Woody beträgt € 60,-. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Endreinigung zu Ihrer Buchung hinzuzufügen, bitten wir Sie, alle Lebensmittel aus den Schränken und dem Kühlschrank zu entfernen, Ihren Abfall zu entsorgen und Ihr Geschirr zu reinigen und abzutrocknen. Wir bitten Sie auch, den Grill nach Gebrauch zu reinigen.

### **Campingplätze auf denen Endreinigung verpflichtet ist**

Seit 2024 ist auf den meisten Campingplätzen eine obligatorische Endreinigung vorgesehen, die Sie bei der Buchung angeben können. Die Kosten betragen € 75,-. Die Endreinigung für Bungalow- und Lodgezelte beträgt € 60,- und ist bei der Buchung zu bezahlen. Wenn die Endreinigung in Ihrer Buchung enthalten ist, bitten wir Sie, alle Lebensmittel aus den Schränken und dem Kühlschrank zu entfernen, Ihren Abfall zu entsorgen und Ihr Geschirr zu reinigen und abzutrocknen. Wir bitten Sie auch, den Grill nach Gebrauch zu reinigen.

### **Anzahl der Personen**

Alle auf unserer Website angegebenen Preise beziehen sich auf eine 4-Personen-Belegung. Für die 5. Person wird ein Zuschlag von 3 € pro Nacht erhoben, für die 6. Person 4 € pro Nacht und für die 7. und 8. Person 5 € pro Nacht. Bitte beachten Sie: Die Campingplätze Bijela Uvala und Zelena Laguna berechnen für die 6. Person einen Zuschlag von 8 € pro Nacht. Der Campingplatz Domaine du Verdon erhebt einen Zuschlag von 13 € pro Nacht für die 7. Person, und die Campingplätze Bijela Uvala, Zelena Laguna, Union Lido, Mediterraneo und La Pierre Verte erheben alle einen Zuschlag von 10 € pro Nacht für die 7. Marina di Venezia erhebt eine zusätzliche Gebühr von 12 € pro Nacht für die 7. Der Campingplatz Pra delle Torri erhebt einen Zuschlag für die 6. Person, der vor Ort zu zahlen ist. Die Höhe dieses Aufpreises kann sich ändern. Auf dem Campingplatz Pra delle Torri sind Kinder bis 2 Jahre kostenlos, Kinder über 3 Jahre und Erwachsene zahlen einen Zuschlag zwischen 15 € und 28 € pro Nacht, je nach gebuchtem Zeitraum.

### **Maximale Anzahl von Personen**

Für Ihren Komfort empfehlen wir eine Höchstzahl von fünf Personen in unseren Zelten und Mobilheimen mit zwei Schlafzimmern und nicht mehr als sechs Personen in unseren Mobilheimen mit drei Schlafzimmern. In Zelten und Mobilheimen mit 2 Schlafzimmern sind maximal sechs Personen erlaubt, in unseren Mobilheimen mit 3 Schlafzimmern sieben oder acht, je nach Art der Unterkunft. Weitere Informationen über Ausnahmen finden Sie in den Abschnitten über Unterkünfte. Auf bestimmten Campingplätzen bieten wir Unterkünfte an, die bis zu sieben Personen beherbergen können, aber die maximale Belegung pro Unterkunft beträgt sechs. Daher ist es auf diesen Campingplätzen nicht möglich, eine Reservierung für sieben Personen vorzunehmen, und unser Buchungssystem lässt dies auch nicht zu. Ein zusätzliches Zelt kann nicht verwendet werden, um die maximal zulässige Anzahl von Personen pro Unterkunft zu erhöhen. Manchmal wird eine zusätzliche Gebühr erhoben, wenn Sie ein zusätzliches Zelt aufstellen möchten. Diese zusätzliche Gebühr muss vor Ort bezahlt werden. Die maximale Größe eines zusätzlichen Zeltes beträgt 2,00 x 2,00 m. Sie sind verpflichtet, die maximal zulässige Personenzahl einzuhalten. Alle Reisetilnehmer müssen bei der Buchung angegeben werden.

Derjenige, der die Reise für andere Teilnehmer bucht, haftet gesamtschuldnerisch für alle von ihm angemeldeten Teilnehmer. Bei Überschreitung der zulässigen Personenzahl kann der Zutritt zur Unterkunft verweigert werden. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

### **Auto und Parken**

Manchmal ist es nicht möglich, das Auto an der Unterkunft zu parken, sondern es muss weiter entfernt oder auf dem Zentralparkplatz abgestellt werden. Es ist nicht erlaubt, Elektroautos am (Lodge-)Zelt oder Mobilheim aufzuladen, dies sollte an einer ausgewiesenen Ladestation geschehen. Die Reisen in diesem Programm gehen von einer Familie aus, die mit einem Auto reist. Abweichungen davon können auf einigen Campingplätzen zu Problemen führen und gehen zu Lasten und auf Risiko des Antragstellers.

### **Gebrauch der Unterkunft**

Die Gäste sind verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Unterkünfte mit Sorgfalt und entsprechend dem Reiseziel zu nutzen und zu pflegen. Gelegentliche, nicht wesentliche Abweichungen in der Ausstattung von Zelten und Mobilheimen sind möglich. Die Stellplätze von Zelten und Mobilheimen können sich in Größe und Form unterscheiden, selbst auf demselben Campingplatz. In einigen Fällen ist es nicht möglich, das Vorzelt des Zeltes zu benutzen. Wir behalten uns das Recht vor, Schäden und/oder Verluste an unserem Eigentum, das wir unseren Gästen zur Verfügung stellen, zu ersetzen. Wenn ein Schaden und/oder Verlust festgestellt wird, muss dieser sofort dem Personal des Campingplatzes gemeldet werden. Dieses wird dann dafür sorgen, dass der Mangel so schnell wie möglich behoben wird.

Bei starken Regenfällen kann es vorkommen, dass das SAT-TV nicht optimal funktioniert. Die neuen Campingplätze in unserem Programm verfügen nicht unbedingt über neue Unterkünfte. Der Reiseveranstalter nimmt keine unbegleiteten Jugendlichen unter 23 Jahren in seinen Unterkünften auf. Der Reiseveranstalter behält sich außerdem das Recht vor, nicht standardisierte Buchungen, insbesondere Gruppenbuchungen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Gruppenbuchungen können nur telefonisch vorgenommen werden. Je nach Zusammensetzung und Größe der Gruppe, ihres Alters und des Campingplatzes entscheiden wir, ob wir die Buchung annehmen oder nicht. Unsere Unterkünfte dürfen nur zu

Erholungszwecken genutzt werden. Die Unterbringung von Arbeitnehmern ist nicht gestattet.

Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verletzung von Mietern und Nutzern der vom Reiseveranstalter zur Verfügung gestellten Unterkünfte. Die Nutzung eines Schließfachs durch den Campingplatz erfolgt auf Risiko des Mieters, der Reiseanbieter haftet nicht für Diebstahl und Schäden aus den zur Verfügung gestellten Schließfächern/abschließbaren Schränken. Die Nutzer der vom Reiseveranstalter angebotenen Unterkünfte müssen die vom Campingplatzbetreiber auf dem Gelände aufgestellten Verhaltensregeln beachten. Bei Verstößen gegen diese Verhaltensregeln behalten sich sowohl der Campingplatz als auch der Reiseveranstalter das Recht vor, den Zugang zum Gelände oder zur Unterkunft zu verweigern. Das Personal des Campingplatzes ist nicht berechtigt, Aussagen über die Haftung des Reiseanbieters zu machen.

### **Gebrauch der Campingplatzeinrichtungen**

In der (Vor-) Früh- und (Spät-) Nachsaison kann der Campingplatzbetreiber gezwungen sein, nicht alle Einrichtungen, wie z.B. das Schwimmbad, die Animation oder die Geschäfte, in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen oder sogar ganz zu schließen, ohne uns darüber zu informieren. Angegebene Anfangs- und Enddaten von z.B. Schwimmbädern und Unterhaltungsangeboten können sich ändern. Badeshorts sind im Schwimmbad nicht immer erlaubt. Auf einigen Campingplätzen ist das Tragen einer Badekappe im Schwimmbad Pflicht. Die Broschüre und unsere Website wurden mit großer Sorgfalt auf der Grundlage der im November 2023 bekannten Daten zusammengestellt. Für geänderte Bedingungen in der Urlaubssaison 2024 können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Wir können auch keine Verantwortung für äußere Einflüsse wie Wetterbedingungen, Bautätigkeiten vor Ort, Ungeziefer, Lärmbelästigung, Betrieb von Campingeinrichtungen (einschließlich Schwimmbad und WIFI und Umstände, für die der Campingplatzbesitzer verantwortlich ist) übernehmen. Für einige Einrichtungen oder Aktivitäten des Campingplatzes kann eine (geringe) Gebühr erhoben werden. Der Reiseanbieter haftet nicht für eventuelle Änderungen des in unseren Mobilheimen empfangenen Programmangebots. Platzierte Fotos und Zeichnungen dienen dazu, einen Eindruck vom Reiseziel und/oder der Unterkunft zu vermitteln. Hieraus können keine Rechte abgeleitet werden. In Fällen, die nicht durch diese Reise- und Buchungsbedingungen abgedeckt sind, entscheidet die Geschäftsleitung. Der Reiseanbieter behält sich das Recht vor, das gesamte dem Reiseanbieter zur Verfügung gestellte Foto- und Videomaterial (per E-Mail oder Facebook oder in welcher Form auch immer) für kommerzielle Zwecke wie Websites, Broschüren usw. zu verwenden.

### **Mögliche zusätzliche Kosten**

Sie zahlen in allen Ländern Kurtaxe. Rechnen Sie mit € 1,00 bis € 1,50 pro Tag und Person. In Kroatien wird eine Anmeldegebühr von € 1,- pro Person erhoben (pro Aufenthalt, nicht pro Tag). Bei diesen Campingplätzen müssen die Kosten für die örtlichen Gebühren bei der Buchung bezahlt werden (die örtlichen Gebühren umfassen Kurtaxe, Gas, Strom und Abfallgebühren). Auf einigen Campingplätzen müssen Sie die Kurtaxe bei der Buchung bezahlen. Wenn sich die Kurtaxe ändert, haben wir das Recht, diese geänderte Steuer an Sie weiterzugeben und Ihnen eine angepasste Bestätigung zu schicken.

### **Haustiere**

Haustiere müssen zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet werden. Haustiere sind nur in unseren Bungalowzelten und Lodgezelten Holiday erlaubt (nicht auf allen Campingplätzen erlaubt). Wenn Sie ein Haustier in eine Unterkunft bringen, in der es nicht erlaubt ist, oder auf einen Campingplatz, auf dem es nicht erlaubt ist, behält sich der Reiseveranstalter das Recht vor, den Zugang zum Campingplatz oder zur Unterkunft zu verweigern. Sie müssen immer den Impfpass Ihres Haustieres mitbringen, damit er auf dem Campingplatz vorgelegt werden kann (auf Anfrage). Die Gebühr für ein Haustier beträgt 9 € pro Nacht und Tier. Ausgenommen ist camping Le Capanne, wo die Gebühren vor Ort zu entrichten sind. Die Preise für diese Plätze können je nach Saison variieren. Wir empfehlen Ihnen, sich bei uns nach den aktuellen Preisen zu erkundigen.

### **Wunschplatzgarantie (vormalige Stellplatzgarantie)**

Standortpräferenzen können nur für Unterkünfte angegeben werden, für die es nicht möglich ist, einen Vorzugsplatz zu reservieren. Wenn Sie einen speziellen Wunsch für ein Mobilheim oder ein Lodge-Zelt haben, empfehlen wir Ihnen, einen Vorzugsplatz zu buchen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Ihr Wunsch erfüllt wird, es sei denn, Sie haben einen garantierten oder bevorzugten Stellplatz gebucht. Eine frühzeitige Buchung oder die Tatsache, dass Sie schon seit Jahren mit dem Reiseanbieter unterwegs sind, gibt leider keine Garantie. Wenn ein von Ihnen angegebener Wunsch nicht möglich ist, werden Sie nicht im Voraus informiert. Die Stellplätze auf unserem Campingplatz können sich im Vergleich zum Vorjahr ändern.

### **Wunschplatzgarantie (vormalige Stellplatzgarantie)**

Auf vielen unserer Campingplätze ist es möglich, einen bevorzugten Stellplatz zu buchen. Mit der Buchung eines Vorzugsplatzes haben Sie die Garantie, den besten Platz Ihrer Wahl zu bekommen. Wenn ein Vorzugsplatz in einer Unterkunft möglich ist, ist es nicht möglich, eine Nachbargarantie zu buchen oder einen Wunsch weiterzugeben. Ein Vorzugsplatz ist nur für Mobilheime und Lodge-Zelte auf bestimmten Campingplätzen möglich. Diese finden Sie auf der jeweiligen Seite des Campingplatzes. Wenn wir diese Garantie in absoluten Ausnahmefällen nicht einhalten können, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der für die Garantie gezahlten Gebühr zuzüglich 100 € pro Unterkunft.

### **Nebeneinander-Garantie**

Auf einigen Campingplätzen ist es möglich, eine Nachbarschaftsgarantie zu buchen. Wenn Sie die Nachbarschaftsgarantie gebucht haben, zahlen Sie 30 € pro Unterkunft (maximal 3 Unterkünfte, gleiche Unterkunft und gleicher Urlaubszeitraum). Unter nebeneinander verstehen wir auch Unterkünfte, die sich gegenüberliegen, mit dem Rücken zueinander, schräg gegenüber usw. Es darf keine Unterkunft zwischen Ihnen und der anderen Familie liegen. Wenn wir diese Garantie in ganz außergewöhnlichen Fällen nicht einhalten können, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von 120 € pro Unterkunft.

## **Beschwerden**

Wir tun unser Bestes, um keine zu verursachen, aber es kann vorkommen, dass Sie glauben, eine berechnete Beschwerde zu haben. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde direkt an unser Campingpersonal. Er wird, wenn möglich, versuchen, eine akzeptable Lösung zu finden. Sollten Ihrer Meinung nach dennoch größere Beschwerden nicht angemessen gelöst werden, sollten Sie sich umgehend telefonisch mit dem Büro in Verbindung setzen, bei dem Sie gebucht haben. Wenn Sie mit der angebotenen Lösung nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, Ihre Beschwerde innerhalb von 2 Monaten nach Ihrer Rückkehr schriftlich bei uns einzureichen. Wenn Sie Ihre Beschwerde durch Ausfüllen des Fragebogens mitteilen, wird dieser natürlich gelesen, gilt aber nicht als offizielles Beschwerdeschreiben. Beschwerden, die nach Ablauf dieser Frist eingereicht werden, können nicht mehr berücksichtigt werden. Wenn Sie den Mangel nicht wie beschrieben gemeldet haben, können wir ihn leider nicht nachträglich bearbeiten.

## **Nachhaltiger Tourismus**

Bei der Zusammenstellung unserer Reisen nehmen wir Rücksicht auf Mensch, Umwelt, Natur und Kultur, damit der Urlaub nicht nur für Sie etwas Besonderes ist, sondern auch künftige Generationen in den Genuss attraktiver Reiseziele kommen können. Ob Sie im Urlaub unberührte Natur genießen, lokale Kultur erleben, neue Menschen kennenlernen oder ein köstliches lokales Gericht probieren - gemeinsam arbeiten wir an Reisen, die bessere Orte und schönere Erlebnisse bieten. Und dabei leisten wir einen wichtigen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung am Reiseziel. Für Sie als Reisende, aber auch für die Menschen, die am Urlaubsort leben. Kampf gegen Kindesmissbrauch, auch im Ausland! Wir unterstützen ANVR und Defence for Children - ECPAT aktiv im Kampf gegen die Ausbeutung von Kindern in Urlaubsländern. Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns wachsam zu sein und einen Verdacht auf Kindesmissbrauch unter [www.dontlookaway.nl](http://www.dontlookaway.nl) zu melden, auch wenn er im Ausland begangen wird! Weitere Informationen zur Bekämpfung des Kindesmissbrauchs sind bei den Reiseleitern erhältlich.

## **Und zuletzt noch dies...**

Der Urlaub in der Broschüre und auf unserer Website, so luxuriös und komfortabel er auch sein mag, bleibt ein Campingurlaub. Insbesondere für Personen, die noch nie gezeltet haben, ist es wichtig zu wissen, dass unsere Campingplätze in den Monaten Juli und August im Allgemeinen ausgebucht sind. Wenn Sie in Ihrem Urlaub vor allem Ruhe und Abgeschiedenheit suchen, empfehlen wir Ihnen, diese Monate zu meiden. Ein Urlaub im Ausland bedeutet auch andere Menschen und Sitten, eine andere Kultur und andere Normen und Werte. In mediterranen Ländern zum Beispiel wird die Siesta oft zur Mittagszeit abgehalten, wobei z. B. die Schranken und das Schwimmbad geschlossen sind. Denken Sie daran, dass die WIFI-Geschwindigkeit in den Mittelmeerländern langsamer sein kann als Sie es von zu Hause gewohnt sind. Denken Sie auch daran, dass auf vielen Campingplätzen die Klimaanlage durch Einstecken des Wohnmobilschlüssels eingeschaltet werden muss. Dies sollten Sie bei Ihren Erwartungen berücksichtigen. Bei akuter Gefahr (z. B. Gasgeruch) haben Wartungstechniker oder externe Firmen zu Wartungszwecken jederzeit Zutritt zur Roan-Unterkunft. Für eventuell notwendige Impfungen sind Sie selbst verantwortlich.